

Cari Colleghe e Colleghi,

informiamo che da domani sarà messo a disposizione un nuovo applicativo di comunicazione su Inarcassa On line teso ad identificare l'ascolto come leva di miglioramento della qualità del servizio.

Attraverso 'InarcassaAscolta', puntiamo a comprendere meglio e, se possibile, soddisfare le attese degli associati, raccogliendo e gestendo le loro proposte e segnalazioni.

Con un semplice percorso guidato si potranno inviare:

- reclami, per segnalare eventuali disservizi e azioni della Cassa non coerenti con le specifiche enunciate, con un regolamento o con la Carta dei servizi per qualità e tempi;
- proposte, per suggerire idee e soluzioni ed ottenere prestazioni più vicine alle aspettative.

Basterà seguire attentamente le indicazioni della procedura on line e compilare tutti i campi proposti.

Vi ricordiamo che il servizio è accessibile esclusivamente da Inarcassa On line.

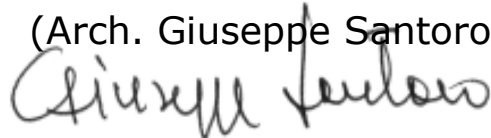
Come anticipato nell'ultimo Comitato Nazionale, siamo inoltre lieti di informarvi che domani mattina sarà pubblicata sul sito della Cassa la Short Letter mensile di economia e finanza, curata dalla Direzione Patrimonio.

Cordiali saluti.

IL VICE PRESIDENTE
(Ing. Franco Fietta)



IL PRESIDENTE
(Arch. Giuseppe Santoro)



Roma, 10 gennaio 2017